

# 'MyTEBARVALFilePort' Kullanım Sözleşmesi

## Madde 1 Taraflar

İşbu 'MyTEBARVALFilePort' Kullanım Sözleşmesi (bundan sonra kısaca "Sözleşme" olarak anılacaktır) Gayrettepe Mah. Yener Sok. No:1 Kat 5-6 34349 Beşiktaş/İstanbul adresinde bulunan, www.tebarval.com.tr internet adresi ve İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu nezdinde 614655 sicil numarası ile kayıtlı olan TEB ARVAL ARAÇ FİLO KİRALAMA A.Ş. (bundan sonra kısaca TEB ARVAL olarak anılacaktır) ile Şirketiniz arasında www.mytebarvalfileport.com internet adresinden bağlanarak verdiğiniz onay ile dijital olarak imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme 'de TEB ARVAL ve Müşteri birlikte "Taraflar" ve ayrı ayrı "Taraflar" olarak anılacaktır.

## Madde 2 Tanımlar

Bu Sözleşme 'de yer alan aşağıdaki tanımlamalar, ibareler ve kısaltmalar karşılığında gösterilen anlamları ifade edecektir.

**FilePort:** "www.myTEBARVALfileport.com" alan adı üzerinden yayın yapan web sitesini,

**Üye Müşteri:** TEB ARVAL Filo Kiralama A.Ş. ile Uzun Dönem Araç Kiralama Sözleşmesi olan ve iş bu Sözleşme 'de taraf olarak, MyTebArvalFilePort'a üye olarak hizmetlerden faydalanacak Müşteri'yi,

**Kullanıcı:** Üye Müşteri tarafından belirlenerek işbu Sözleşme kapsamında TEB ARVAL'e bildirilen ve "MyTEBARVALfileport.com" a giriş yetkisi verilen Üye Müşteri çalışanlarını,

**Hizmetler:** 'MyTEBARVALfileport.com' sitesinde kullanıcılara sunulan ücretsiz faydaların tümünü ifade etmektedir.

## Madde 3 Sözleşmenin Konusu ve Hizmetler

- 3.1. İşbu Sözleşme, **FilePort** web sitesi üzerinden, **TEB ARVAL** 'in Uzun Dönem Operasyonel Kiralama Sözleşmesi kapsamında verdiği hizmetlere dair **TEB ARVAL** tarafından üretilen ve sadece bilgi niteliği taşıyan belgelerin müşterileri ile paylaşımının esaslarını belirlemek üzere akdedilmiştir.
- 3.2. **FilePort**, **TEB ARVAL**'in portale **Üye** olan müşterileri ile bilgi amaçlı paylaştığı belgelerin, **Kullanıcılar** tarafından görüntülediği, yazdırıldığı veya indirildiği portal ortamıdır. **FilePort**' un başka bir sıfatla sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 3.3. Paylaşılacak belgeler **TEB ARVAL** tarafından tespit edilir ve yalnızca bilgi amaçlı, tamamlayıcı belgelerdir. Müşteri, paylaşılan belgelerin delil niteliği taşımayacağını ve herhangi bir zamanda kendisine bilgi verilmeksizin TEB ARVAL tarafından tek taraflı olarak değiştirilebileceğini, TEB ARVAL bakımından kanuni yükümlülük, taahhüt doğurmayacağını kabul ve beyan eder.
- 3.4. **TEB ARVAL** iş bu Sözleşme 'de tanımlı olan **Hizmetler**'i daha etkili sağlamak için **Hizmetler**'inde değişiklikler ve/veya yenilemeler yapabilir.
- 3.5. İşbu Sözleşmeyi imzalayarak **FilePort**' a **Üye** olan ve işbu Sözleşme kapsamında verilecek **Hizmetler**'den faydalanmak isteyen **Müşteriler** ile bu **Müşteriler** 'in belirlediği kurumsal **Kullanıcılarının** yerine getirmesi gereken yükümlülükler ile Sözleşme taraflarının diğer hak ve yükümlülükleri aşağıda düzenlenmiştir.

#### **Madde 4 Üyelik ve Kullanım Şartları**

- 4.1. FilePort' u** kullanacak kişilerin isim ve iletişim bilgilerinin, işbu sözleşme çerçevesinde (Ek 1), **TEB ARVAL'e** müşteri tarafından bildirilmesi gerekmektedir.
- 4.2. FilePort' a** üyelik, müşterinin, **Kullanıcı'** ya ait isim, soyadı, e-posta ve cep telefonu bilgilerinin **TEB ARVAL'e** vermesi ve bu bilgilerin doğrulunun teyidinin ardından **Kullanıcı'nın** sistemde tanımlanması ile başlamış olur.
- 4.3.** Gönderilen **Kullanıcı** bilgilerinin doğruluğu, hukuka uygunluğu, bilgileri veren müşterinin sorumluluğundadır. **TEB ARVAL, Kullanıcı** bilgileri doğru olmayan ve artık geçerli olmayan **Kullanıcılar'**ın hesaplarını uyarı olmaksızın **FilePort 'tan** kaldırma veya hiç eklememe hakkına sahiptir.
- 4.4.** Her bir **Kullanıcı'nın** şifresi ve kullanıcı adı ile sadece bir tek kişi için işlem yapma hakkına sahiptir. Aynı **Kullanıcı** hesabı ikinci bir kişi tarafından kullanılamaz.
- 4.5. Kullanıcılar'**ın, **FilePort 'ta** sunulan **Hizmetler'**den yararlanabilmek amacıyla kullandıkları sisteme erişimi sağlayan verilerinin (kullanıcı ismi, şifre v.b) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması, kullanılması durumlarıyla ilgili hususlar tamamen **Üye Müşteriler'**in sorumluluğundadır. **Kullanıcılar'**ın, bu yöndeki eksik özen ve kusur neticesinde meydana gelmiş kendilerinin ve üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlardan **TEB ARVAL'in** doğrudan veya dolaylı herhangi bir sorumluluğu yoktur.
- 4.6. Kullanıcılar, TEB ARVAL** tarafından işletilen **Fileport** ve bunun üzerinden yapılan **Hizmetler'**in işleyişini herhangi bir yazılım, alet vb. yoluyla bozma girişiminde bulunmamakla; site üzerinde hiçbir bilgiyi robot, örümcek (spider) gibi otomatik veya manuel bir yöntemle kopyalayarak sistemi istismar etmemekle yükümlüdür.
- 4.7.** Sözleşmeye aykırılık hallerinde **TEB ARVAL'in** maddi-manevi zararının tazminini talep hakkı saklıdır.
- 4.8.** Sistem dâhilinde Kullanıcılar sms ve e-posta ile bilgilendirme mesajları alacaklarını kabul eder. SMS almak istemeyen **Kullanıcılar'**ın **FilePort** hesaplarının kapatılması için **Müşteri, 4.9 nolu maddede belirtilen şekilde kullanıcı silinmesi talebinde bulunur.**
- 4.9.** Kayıtlı **Kullanıcı** bilgilerinin değiştirilmesi, düzeltilmesi veya silinmesi gerekliliği olduğunda, **Müşteri, TEB ARVAL'in** internet sitesi üzerinden (www.tebarval.com.tr) yazdırarak dolduracağı formu (Ek-1) ıslak imzalı olarak **TEB ARVAL'e** gönderir. Bu bilgilendirme üzerine **TEB ARVAL** sistem içinde gerekli değişiklikleri yapar. **Müşteri'nin** vermiş olduğu bilgilerde meydana gelen değişiklikleri bildirmemesinden kaynaklanan her türlü zarardan dolayı sorumluluk **Müşteri'ye** ait olacaktır. **TEB ARVAL** bu hususlarda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 4.10. Üye Müşteri,** iş bu sözleşme içerisinde yer alan tüm kullanım şartlarına, kurallara ve mevzuata uygun hareket edeceğini tüm şartları ve kuralları anladığını ve onayladığını kabul eder.

#### **Madde 5 TEB ARVAL 'in Hak ve Yükümlülükleri**

- 5.1. TEB ARVAL, Fileport'da** yer alan **Kullanıcılar'**ın bilgilerini, **Üye Müşteri/Kullanıcı** güvenliği, kendi yükümlülüğünü ifa ve bazı istatistikî değerlendirmeler için kullanabilir. Bunları bir veri tabanı üzerinde tasnif edip muhafaza edebilir.
- 5.2. TEB ARVAL, www.MyTEBARVALfileport.com** üzerinden, güvenliği sağlanmış başka web sitelerine ve/veya portallere, dosyalara veya içeriklere link verebilir.

- 5.3. Bu Sözleşme, **Fileport** web sitesinin ve **Hizmet** dâhilindeki üyeliğin yasal kullanım koşullarını belirtmektedir ve **TEB ARVAL** tarafından önceden bildirimde bulunmaksızın üzerinde değişiklik yapılabilir, bu tür değişiklikler **TEB ARVAL** tarafından **FilePort** web sitesine konulduğu andan itibaren geçerli sayılacaktır.
- 5.4. İşbu sözleşme **FilePort** web sitesinin herhangi bir sebeple yayınının durması/durdurulması halinde durma süresince askıda addolunur. Sözleşme, **Fileport** web sitesinde yapılan faaliyetin **TEB ARVAL** tarafından sona erdirilmesi halinde ise kendiliğinden sona erer. **TEB ARVAL**, **FilePort**' un içeriğini, üyelik yapısını ve **www.myTEBARVALfileport.com** web sitesi alan adını değiştirmeye, aynı faaliyeti başka bir alan adı üzerinden yürütmeye yetkili olup bu değişikliklerin işbu Sözleşme 'ye herhangi bir etkisi olmayacaktır.
- 5.5. **TEB ARVAL**, hizmetin hatasız veya devamlı olarak çalışacağını taahhüt etmemekle birlikte, hizmeti istediği zaman durdurabilir; bakım, onarım, arıza gibi sebeplerden dolayı hizmeti askıya alabilir. Bu durumda **TEB ARVAL**'in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

### **Madde 6 Sözleşme Değişiklikleri**

**TEB ARVAL** tamamen kendi takdirine bağlı ve tek taraflı olarak işbu sözleşmeyi uygun göreceği herhangi bir zamanda ilan ederek değiştirebilir. İşbu Sözleşme'nin değişen hükümleri, ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir. İşbu Sözleşme, **Müşteri**'nin tek taraflı beyanı ile değiştirilemez.

### **Madde 7 Mücbir Sebepler**

Hukuken mücbir sebepler sayılan, doğal afet, savaş, grev, internet altyapı arızaları, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları dâhil, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla **TEB ARVAL**'in makul kontrolü haricinde ve gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği, kaçınılamayacak olaylar ve buna benzer şartlarda, **TEB ARVAL** tarafından yürütülen **Hizmetler**'ini istediği düzeyde yapmasına engel olacak koşullarda, **TEB ARVAL Hizmetler**'ini yerine getirememesi ve hizmetini eksik yerine getirme sebebiyle yükümlü değildir.

### **Madde 8 Sözleşmenin Feshi**

- 8.1. **TEB ARVAL** herhangi bir zamanda, herhangi bir nedenle Sözleşme'yi tek taraflı feshedebilir.
- 8.2. İşbu Sözleşme **Üye Müşteri**'nin bildirdiği en az bir **Kullanıcı**'nın, **FilePort**'a üye olduğu sürece yürürlükte kalacak ve taraflar arası hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.
- 8.3. **TEB ARVAL**, **FilePort Üye Müşteriler**'inin, işbu Sözleşme, ekleri, site içinde yer alan kullanıma, **Kullanıcılığa** ve **Hizmetler**'e ilişkin benzeri kuralları ihlal etmeleri durumunda ve özellikle aşağıda sayılan hallerde Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilecek ve **Üye Müşteriler** fesih sebebiyle **TEB ARVAL**'in uğradığı tüm zararları tazmin etmekle yükümlü olacaktır:
- 8.4. **Kullanıcılar**'ın, herhangi bir yöntem kullanarak sitenin işleyişini manipüle edecek davranışlarda bulunması halinde Sözleşme derhal feshedilecektir.
- 8.5. **Kullanıcılar**'ın kendisi için oluşturulmuş kullanıcı profilini başkasına devretmesi veya kullanıma açması halinde Sözleşme derhal feshedilecektir.

**8.6. Kullanıcılar**'ın MyTEBARVALfileport.com'a virüs bulaştırmak suretiyle **FilePort**'u çalışmaz hale getirmeleri veya buna teşebbüs etmeleri halinde Sözleşme derhal feshedilecektir.

## **Madde 9 Gizlilik Politikası ve Kişisel Verilerin Korunması**

- 9.1.** "Taraflar"dan her biri diğer "Taraf" hakkında bu sözleşmenin ifası dolayısıyla öğrendiği, yasal yollarla bilinen ya da bilinebilecekler dışındaki, işbu Sözleşme 'de yer alan tüm bilgileri ve **FilePort** üzerinden paylaşılacak tüm bilgi ve belgeleri ticari sır olarak kabul eder. "Taraflar" gizli bilgi ve ticari sır olarak kabul ettikleri tüm bilgileri yasal zorunluluklar hariç, diğer tarafın yazılı izni olmadan üçüncü kişilere vermemeyi, kamuya duyurmamayı veya bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınmayı taahhüt ederler. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir neden ile sona ermesi hali, bu maddede yer alan yükümlülüklerin sona ermesine sebep olmaz.
- 9.2.** "Taraflar", işbu Sözleşme konusu hizmetin ifasında çalışan personelinin de bu hükmeye uygun çalışmasını sağlamakla yükümlü olduğunu, personellerinin bu hükmü veya Sözleşme maddelerini ihlallerinden de sorumlu olacağını, çalışanlarının verilere erişim ve işleme yetkilerini Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatına uygun olarak, sadece hizmetin yerine getirilmesi için bilinmesi gerektiği kadar tanımlayacağını, bu erişim yetkilerini kullanırken çalışanını erişilen bilgiler ve erişim için kullandığı şifreleri/metotları hiç kimse ile paylaşmamasını sağlayacağını, çalışanına Kişisel Veriler Mevzuatındaki yükümlülükleri kapsamında bilgilendireceğini kabul ve beyan eder.
- 9.3. TEB ARVAL** her zaman için kişisel verilerin korunması ile ilgili mevzuat hükümlerine (ve bu mevzuat çerçevesinde yapılacak değişikliklere) uymak ve gerekli koşullarını yerine getirmekle yükümlüdür.
- 9.4. Müşteri**, işbu Sözleşme ve Ek'lerinin imza ve ifası için **TEB ARVAL**'e vermiş olduğu her türlü bilgi& belge ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda "Kişisel Veri" (personeline ait isim, soyadı, e-mail adresi, telefon numarası) olarak tanımlanan şirket verileri ile Sözleşme/ İşletim Talimatlarının ve sair Ek protokollerin imza ve/veya ifasına şirket ortağı, yetkili, çalışan veya sair sıfatla dâhil olması hasebiyle temin ettiği gerçek kişi/gerçek kişi tacirlere ait verileri, **TEB ARVAL**'in yurt içi ve yurt dışındaki doğrudan veya dolaylı iştirakleri, ana ortakları ve grup şirketleriyle, sözleşme imzaladığı program ortaklarıyla, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişilerle ve filo kiralama hizmetlerinin sunulabilmesi için paylaşımın gerekli olduğu diğer kişi ve kuruluşlar ile kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat ile sair düzenlemelerin öngördüğü esaslar kapsamında paylaşabileceğini ve adli veya idari makamlar tarafından talep edilmeleri durumunda kontrat ve hizmet ilgili tüm bilgileri **Müşteri**'nin ve Sözleşme'nin ifası için kişisel verisini paylaşan yetkili, çalışanının başkaca bir onayı alınmaksızın ilgili makamlara bildirebileceğini kabul eder.
- 9.5.** Bu kapsamda Taraflar, diğer Taraf'ın yazılı izni olmaksızın, Gizli Bilgileri üçüncü kişilere aktarmamayı, herhangi bir şekilde ya da herhangi bir yolla dağıtmamayı, basın yayın organları ve medya kuruluşları vasıtasıyla açıklamamayı, reklam amacıyla kullanmamayı ve ifşa etmemeyi, ayrıca görsel ya da yazılı medya aracılığıyla diğer Taraf'ı referans olarak göstermemeyi ya da reklam aracı olarak kullanmamayı kabul ve taahhüt ederler.
- 9.6. Müşteri**, **TEB ARVAL** tarafından kendisine verilen kişisel veriler hakkında bilgilendirme metnini okumayı ve kişisel verilerin edinilmesi, işlenmesi ve paylaşılması

ile ilgili muvafakatname metnini imzalamayı ayrıca söz konusu metnin Sözleşme/Kontratların imza ve veya ifasına şirket ortağı, çalışan veya sair sıfatla dâhil olması hasebiyle kişisel verilerini paylaşan kişilerden de söz konusu okunup imzalanması için azami gayret göstermeyi, Kişisel Veriler Mevzuatına aykırı davranması halinde idari para cezaları da dâhil olmak üzere **TEB ARVAL**'in uğrayacağı tüm zararlarını ilk yazılı talebi üzerine nakden ve defaten ödeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

- 9.7. TEB ARVAL**; gerekli gördüğü hallerde, **TEB ARVAL** tarafından veya üçüncü kişilerce Müşteri'de olan Gizli Bilgiler'in yukarıdaki şekilde korunup korunmadığını denetleme hakkına sahiptir.

### **Madde 10 Diğer Hükümler**

- 10.1.** İşbu Sözleşme'nin uygulanmasında, yorumlanmasında ve bu Sözleşme dâhilinde doğan hukuki ilişkilerin yönetiminde Türk Hukuku uygulanacaktır. İşbu Sözleşme'den dolayı doğan veya doğabilecek her türlü ihtilafın halinde İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- 10.2.** İşbu Sözleşme gereğince gerçekleştirilen tüm işlemler için Taraflar arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda **TEB ARVAL**'in defter, kayıt ve belgeleri ile mikrofilm ve bilgisayar kayıtları Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca delil olarak kabul edilecektir.
- 10.3.** Taraflar'ın işbu Sözleşme süresince birbirlerine karşı yapacakları her türlü bildirim işbu Sözleşme'nin 1. maddesinde belirtilen adreslerine noter, iadeli taahhütlü mektup, kurye ya da, teyit edilmesi kaydıyla faks vasıtası ile yapılacaktır. Adres değişikliklerini Taraflar birbirlerine en geç 7 (yedi) gün içerisinde bildireceklerdir. Taraflar'ın adres değişikliklerini karşı Taraf'a bildirmemesi durumunda, eski adrese yapılan tebligat ve yazışmalar geçerli kabul edilecektir.
- 10.4.** 10 (on) maddeden oluşan işbu Sözleşme [www.mytebarvalfileport.com](http://www.mytebarvalfileport.com) adresi üzerinden **Müşteri** tarafından verilecek dijital onay tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiş olacaktır.
- 10.5. Müşteri**, **TEB ARVAL**'in Sözleşmeye dijital ortamda onay veren kişinin yetkisini araştırmak zorunda olmadığını ve her halükarda Müşteri adına böyle bir sözleşme yapmaya yetkili kişi tarafından onay verilip verilmediğine bakılmaksızın kendisini bağlayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.